

Отчет за 12 месяцев 2025 г. Обращения граждан.

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 декабря 2025 года поступило и рассмотрено **3916 обращений** граждан.

По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей – **2297** обращений, из Правительства Ульяновской области – **1619** обращений.

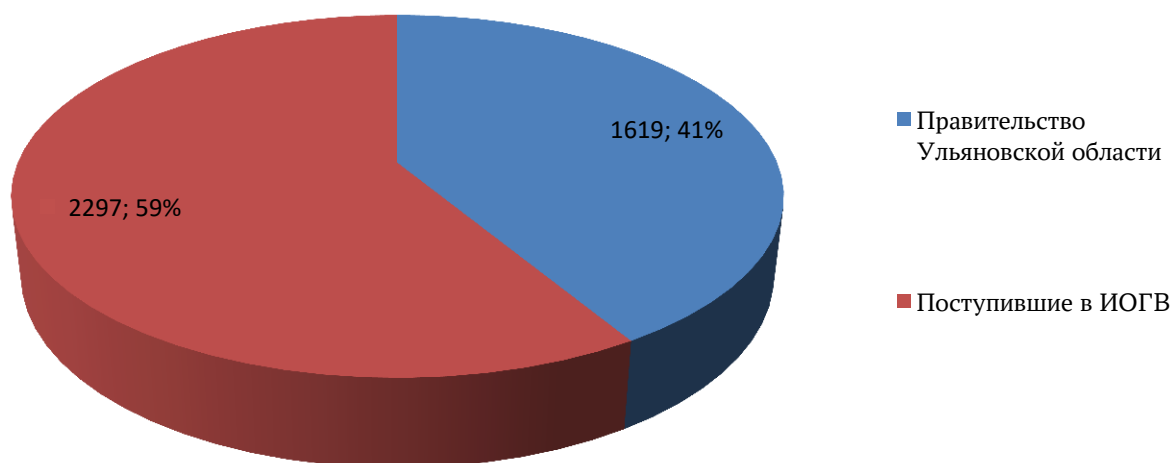
Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений.

С 1 января по 31 декабря 2025 года данной возможностью воспользовалось более **754** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество (%) 2025 год
Правительство Ульяновской области	1619 (41%)
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	2297(59%)
ВСЕГО	3916

По источнику поступления обращения распределились следующим образом



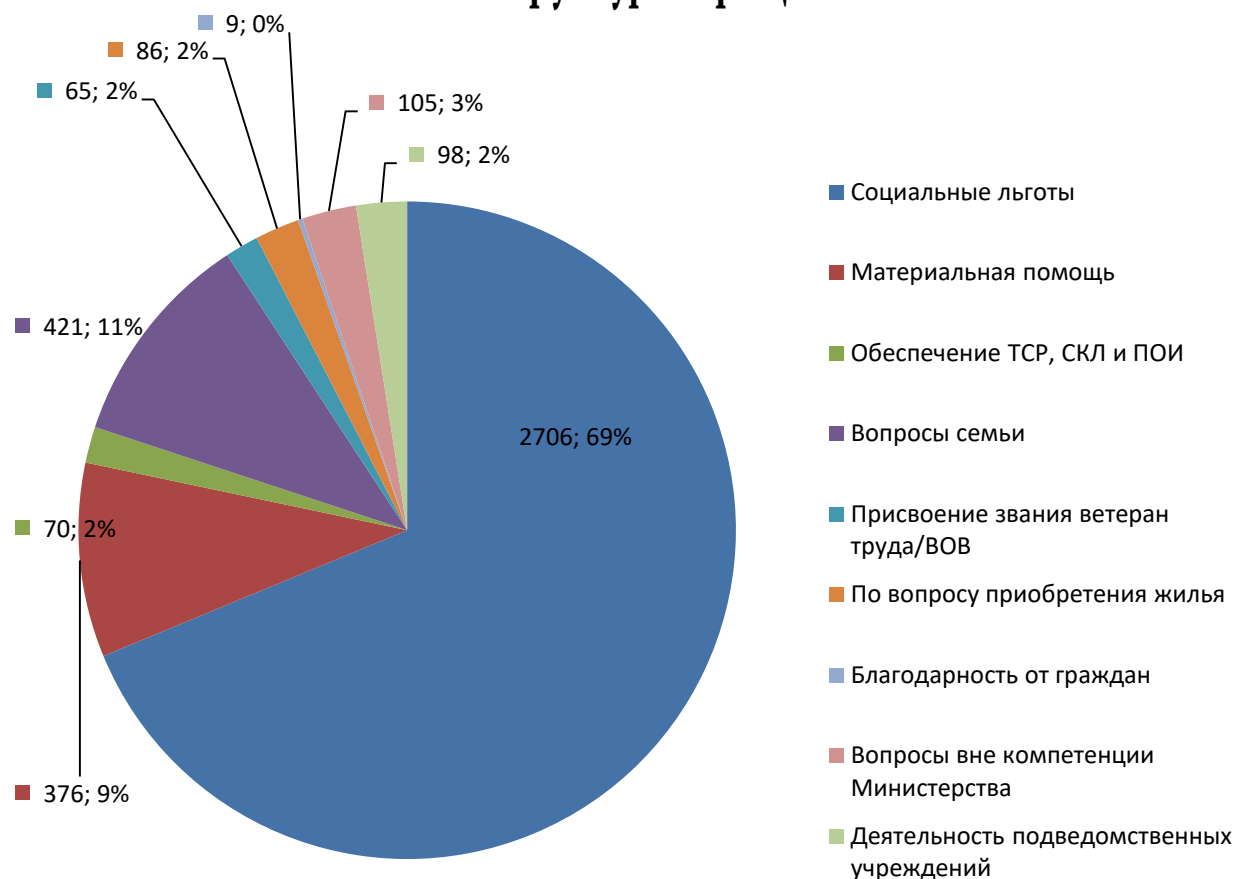
Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

Структура обращений

Наименование	Количество % 2025 год
Социальные льготы	2706

	69%
Материальная помощь	376 9%
Обеспечение ТСП, СКЛ и ПОИ	70 2%
Вопросы семьи	421 11%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	65 2%
По вопросу приобретения жилья	86 2%
Благодарность от граждан	9 0%
Вопросы вне компетенции Министерства	105 3%
Деятельность подведомственных учреждений	98 2%

Структура обращений



Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество 2025 год шт. (%)
Департамент методологии и нормотворчества	195 (5%)
Департамент защиты прав и интересов детей	430 (11%)
Департамент социального развития и социального благополучия	391 (10%)
Департамент финансов	38 (1%)
Департамент социальных гарантий и профилактики безнадзорности	491 (12%)
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	23 (1%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	2294 (59%)
Отдел делопроизводства и работе с обращениями граждан и организаций	16 (0%)
Отдел информационной работы	30 (1%)
Отдел административного обеспечения	8 (0%)
Итого	3916

По итогам 12 месяцев 2025 года было проведено 67 личных приема, принято 68 человека.