

**Отчет за 12 месяцев 2024 г.
Обращения граждан.**

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 января по 31 декабря 2024 года поступило и рассмотрено **4188 обращений** граждан.

По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей – **2465** обращений, из Правительства Ульяновской области – **1723** обращений.

Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства. С 1 января по 31 декабря 2024 года данной возможностью воспользовалось более **1068** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество (%) 2024 год
Правительство Ульяновской области	1723 (41%)
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	2465(59%)
ВСЕГО	4188

Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

Структура обращений

Наименование	Количество % 2024 год
Социальные льготы	2280 54%
Материальная помощь	811 19%
Обеспечение ТСР, СКЛ и ПОИ	87 2%
Вопросы семьи	456 11%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	56 1%
По вопросу приобретения жилья	106 3%
Благодарность от граждан	21 1%
Вопросы вне компетенции Министерства	371 9%

Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество 2024 год шт. (%)
Департамент методологии и нормотворчества	274 (7%)
Департамент защиты прав и интересов детей	490 (12%)
Департамент социального развития и социального благополучия	525 (12%)
Департамент финансов	8 (0%)
Департамент социальных гарантий и профилактики безнадзорности	307 (7%)
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	42 (1%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	2542 (61%)
Итого	4188

По итогам 12 месяцев 2024 года было проведено 99 личных приемов, принято 99 человек.