

**Отчет за II квартал 2025 г.
Обращения граждан.**

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2025 года поступило и рассмотрено **859 обращений** граждан.

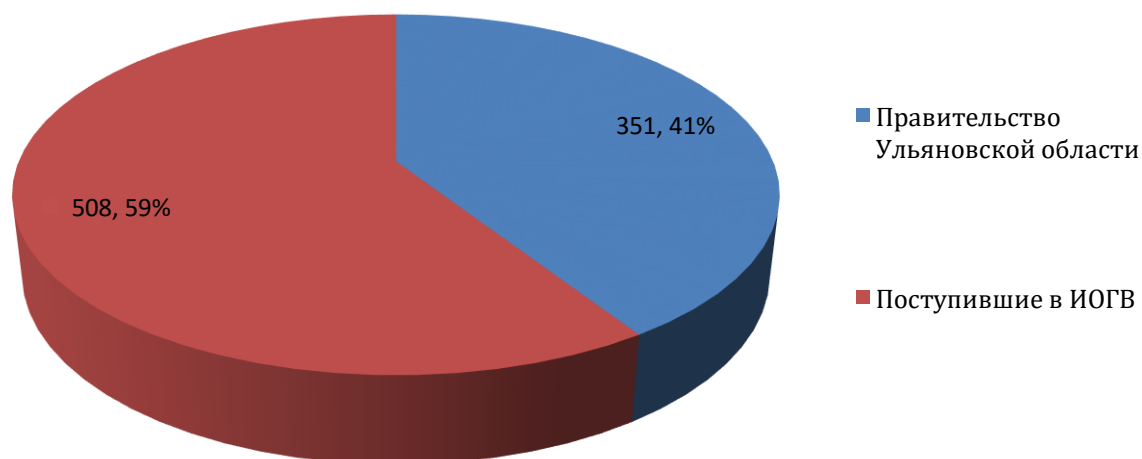
По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей – **508** обращений, из Правительства Ульяновской области – **351** обращений. Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 апреля по 30 июня 2025 года данной возможностью воспользовалось более **148** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество (%) 2025 год
Правительство Ульяновской области	351 (41%)
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	508(69%)
ВСЕГО	859

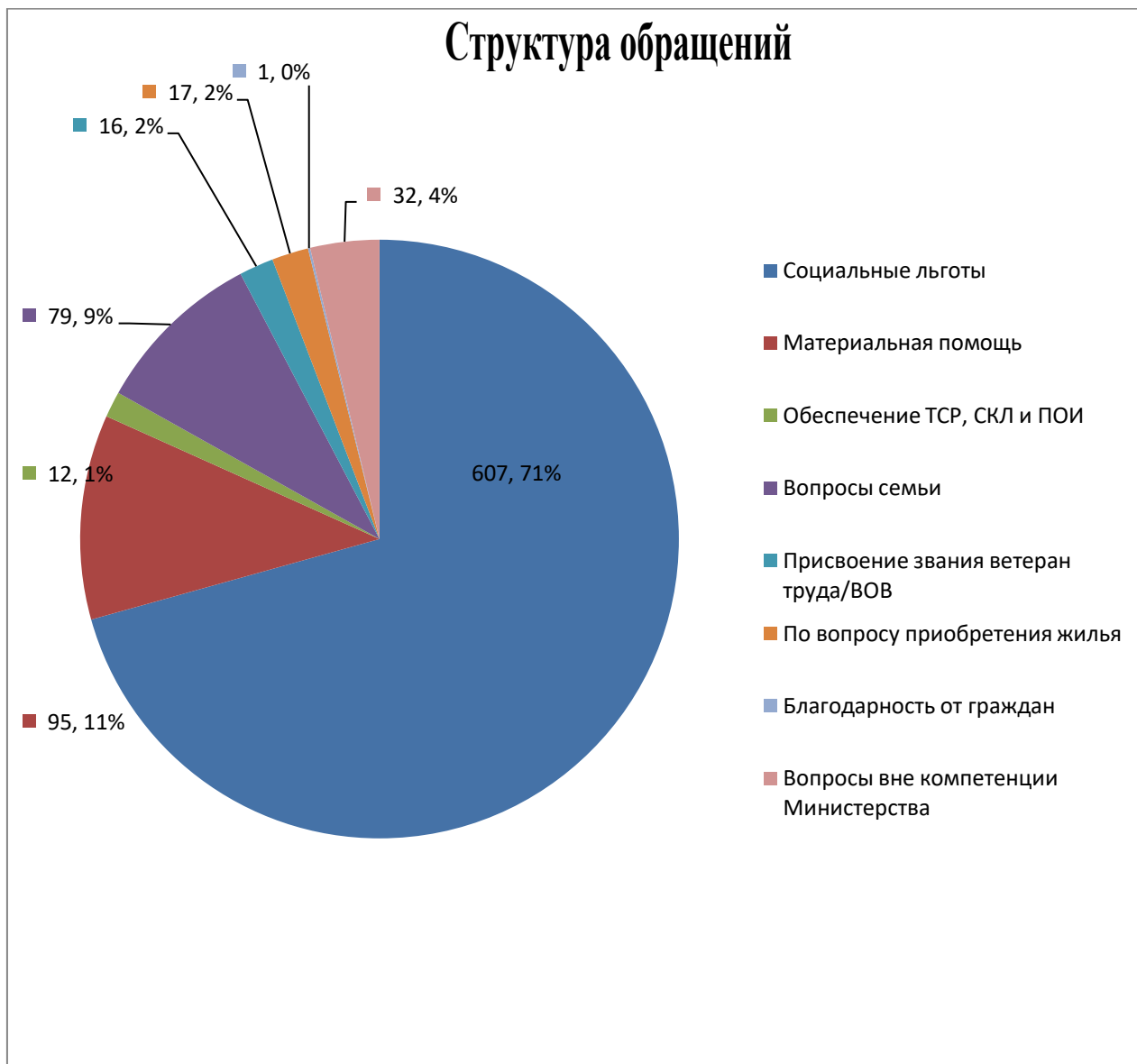
По источнику поступления обращения распределились следующим образом



Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

Структура обращений

Наименование	Количество % 2025 год
Социальные льготы	607 71%
Материальная помощь	95 11%
Обеспечение ТСП, СКЛ и ПОИ	12 1%
Вопросы семьи	79 9%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	16 2%
По вопросу приобретения жилья	17 2%
Благодарность от граждан	1 0%
Вопросы вне компетенции Министерства	32 4%



Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество 2025 год шт. (%)
Департамент методологии и нормотворчества	43 (5%)
Департамент защиты прав и интересов детей	73 (9%)
Департамент социального развития и социального благополучия	86

	(10%)
Департамент финансов	1 (0%)
Департамент социальных гарантий и профилактики безнадзорности	138 (16%)
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	4 (1%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	502 (58%)
Отдел делопроизводства и работе с обращениями граждан и организаций	3 (0%)
Отдел информационной работы	7 (1%)
Отдел административного обеспечения	2 (0%)
Итого	859

По итогам 2 квартала 2025 года было проведено 24 личных приема, принято 25 человек.