

**Отчет за III квартал 2025 г.
Обращения граждан.**

В Министерство социального развития Ульяновской области (далее – Министерство) в период с 1 июля по 30 сентября 2025 года поступило и рассмотрено **1021 обращение** от граждан.

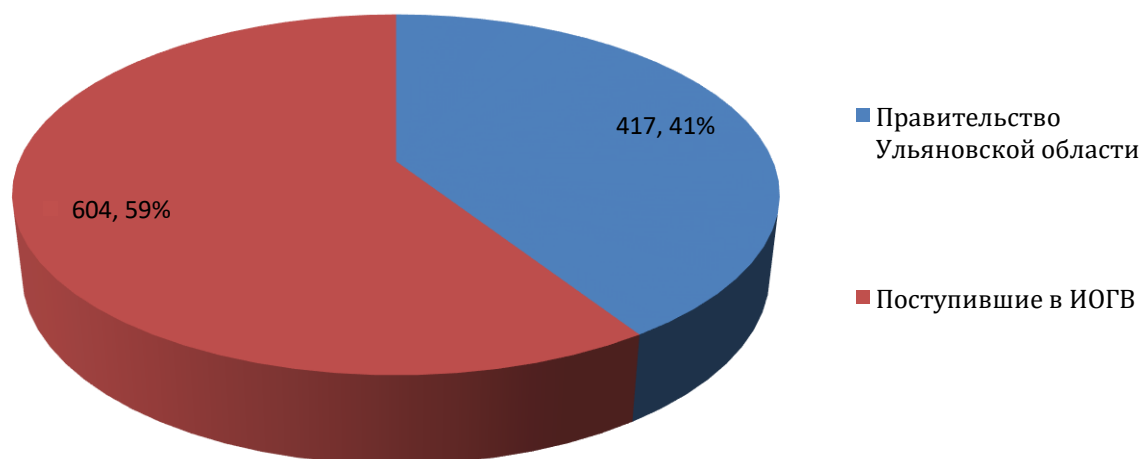
По источникам поступления обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило от заявителей – **604** обращения, из Правительства Ульяновской области – **417** обращений. Значительное количество обращений граждан поступают в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через интернет-приемную на официальном сайте Министерства.

С 1 июля по 30 сентября 2025 года данной возможностью воспользовалось более **252** граждан.

По источнику поступления обращения распределились следующим образом:

Источник	Количество (%) 2025 год
Правительство Ульяновской области	417(41%)
Поступившие на имя руководителя ИОГВ	604(59%)
ВСЕГО	1021

По источнику поступления обращения распределились следующим образом

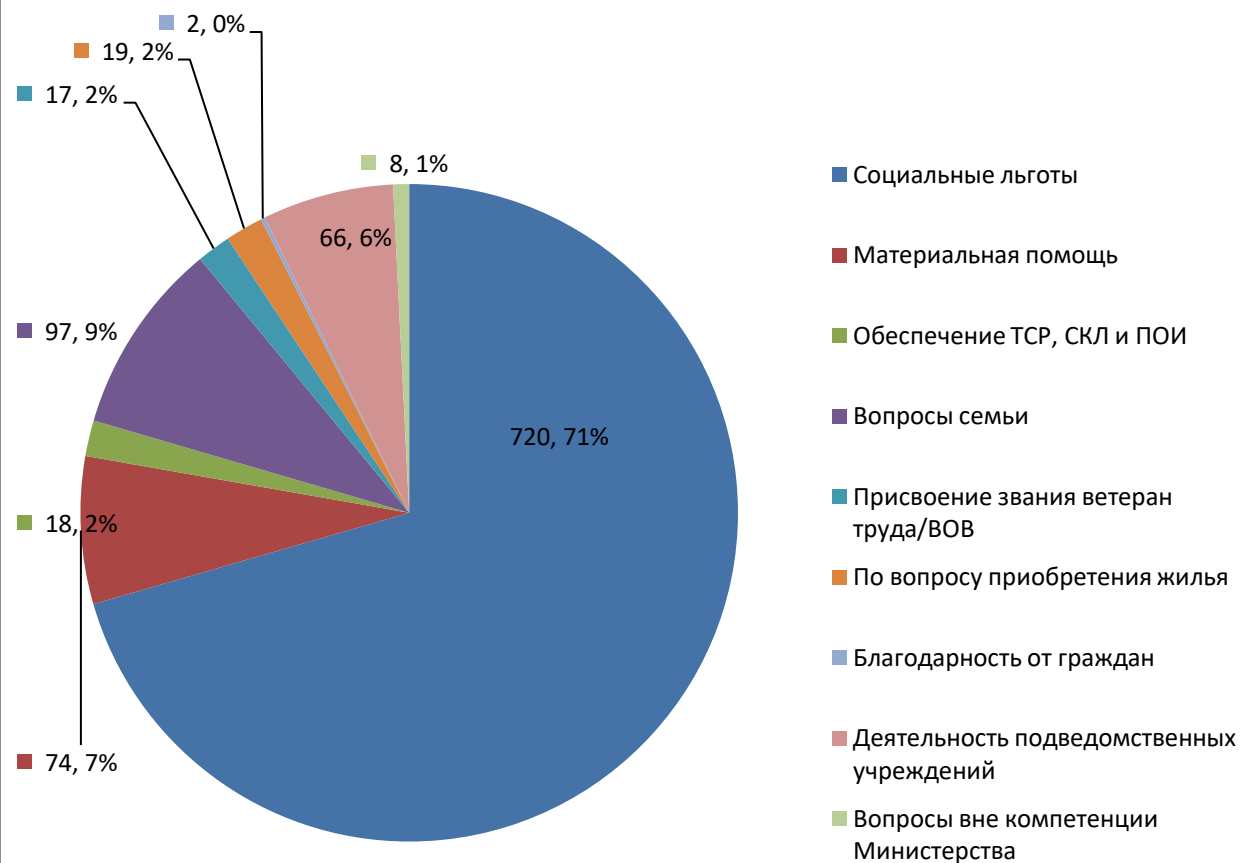


Поступившие в Министерство обращения граждан регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Министерства.

Структура обращений

Наименование	Количество % 2025 год
Социальные льготы	720 71%
Материальная помощь	74 7%
Обеспечение ТСП, СКЛ и ПОИ	18 2%
Вопросы семьи	97 9%
Присвоение звания ветеран труда/ВОВ	17 2%
По вопросу приобретения жилья	19 2%
Благодарность от граждан	2 0%
Деятельность подведомственных учреждений	66 6%
Вопросы вне компетенции Министерства	8 1%

Структура обращений



Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

Структурное подразделение	Количество 2025 год шт. (%)
Департамент методологии и нормотворчества	41 (4%)
Департамент защиты прав и интересов детей	99 (10%)
Департамент социального развития и социального благополучия	100 (10%)
Департамент финансов	27

	(3%)
Департамент социальных гарантий и профилактики безнадзорности	94 (9%)
УОГКУСЗН «ЕОЦСВ»	3 (0%)
УОГКУСЗН по Ульяновской области	647 (63%)
Отдел делопроизводства и работе с обращениями граждан и организаций	3 (0%)
Отдел информационной работы	5 (1%)
Отдел административного обеспечения	2 (0%)
Итого	1021

По итогам 3 квартала 2025 года было проведено 14 личных приема, принято 14 человек.